

Proyecto:	Plataforma de Comercialización On-line para las Ofertas Turísticas de las Agencias de Viaje de Albacete.
Acciones:	Creación de una Plataforma de Comercialización On-line y Diseño de Ficha Web - personalizada - para cada Agencia de Viajes participante.

¿Cuáles son los objetivos del Proyecto?:

La Cámara de Comercio de Albacete - con el apoyo de la Junta de Comunidades de Castilla La Mancha - ha puesto en marcha el proyecto: “Plataforma de Comercialización On-line para las Agencias de Viaje de Albacete” dirigido a todas las Agencias de Viaje que deseen aumentar su cuota de mercado, promocionando y comercializando sus productos turísticos a través de Internet.

¿Qué acciones se van a llevar a cabo?:

1. **Desarrollo de una Plataforma de Comercialización On-line:** Esta Plataforma supondrá un escaparate comercial de toda la Oferta Turística de las Agencias de Viajes que participen en el proyecto. Los clientes potenciales podrán consultar las ofertas - actualizadas automáticamente- y organizadas por destinos y temáticas, así como consultar información detallada de cada oferta: destino, descripción, duración, fechas, precios,... pudiendo reservarla On-line y de manera directa con la Agencia de Viajes que haya publicado dicha oferta.
2. **Directorio On-line de Agencias de Viaje:** Las Agencias participantes van a estar organizadas en un Directorio On-line de Agencias. A su vez cada Agencia va a tener su ficha completa, con información detallada de: contacto, servicios, planos dinámicos de ubicación, logotipos, imágenes,... Las Fichas de Agencias serán 100% dinámicas y auto- administrables por las mismas, de manera ágil y sencilla.

¿Qué Aplicaciones y Funcionalidades incluye la Plataforma de Comercialización para las AAVV?

La Plataforma de Comercialización ofrecerá todo tipo de herramientas de promoción On-line, para que la Agencia pueda diseñar sus ofertas de Viajes, publicarlas, difundirlas y comercializarlas entre su público objetivo.

Además, se mantendrán reuniones “IN SITU” con cada Agencia, para definir de manera personalizada y conjunta: el diseño, las secciones, temáticas de ofertas y herramientas On-line que consideren de interés, de acuerdo a sus necesidades.

El objetivo del Proyecto es diseñar una Plataforma que sirva de escaparate comercial para todas las Agencias de Viajes de Albacete participantes. Los clientes potenciales podrán acceder al conjunto de ofertas de viajes publicadas por las Agencias, con información detallada: destino, fechas de llegada / salida, duración, precio, descripción, ... Si el cliente está interesado en una oferta, podrá contactar de manera directa con la Agencia.

A nivel general, la Plataforma de Comercialización de Ofertas de Viaje va a ofrecer las siguientes funcionalidades y secciones:

1. **Directorio de Agencias:** las Agencias van a estar publicadas y organizadas en un Directorio de Agencias. Cada una de ellas tendrá su Ficha personalizada con información de: contacto, logotipo, servicios especializados que ofrece y planos dinámicos de ubicación, para que los usuarios sepan cómo llegar a la agencia una vez que están interesados en contratar un viaje.
2. **Buscador de Ofertas:** La Plataforma ofrecerá a los usuarios un buscador para que puedan localizar sus viajes en base al destino y temática deseada.
3. **Sección “Ofertas Estrella”:** La Plataforma ofrecerá su mejor emplazamiento a las mejores ofertas. Las Agencias podrán decidir qué ofertas desean publicar en esta sección.
4. **Banners Rotativos:** La parte central de la Plataforma será destinada a banners rotativos con las ofertas de viaje publicadas por la Agencias. Los banners serán visualmente atractivos conteniendo información detallada del viaje motivando su contratación On-line.
5. **Sección “Últimas Ofertas”:** En esta sección el usuario accederá a información de las últimas ofertas que han sido publicadas en el portal.
6. **Agencias Adheridas:** Con el fin de conseguir un efecto publicitario y promocional, los logotipos de las Agencias participantes estarán visibles desde la Home o Página principal. Dicho logotipo enlazará con sus páginas web.
7. **Fichas de Oferta:** La fichas de ofertas de viaje serán visualmente atractivas, y ofrecerán al usuario información detallada del viaje motivando su contratación On-line. Todas ellas estarán organizadas por destinos y temáticas facilitando al usuario la localización de las mismas.
8. **Solicitud de Presupuestos On-line:** Aplicación de “auto multi-envío” que va a permitir a los usuarios poder enviar - de una sola vez y a todas las Agencias - una solicitud de presupuesto para un viaje concreto. Estas solicitudes de presupuestos van a ser recibidos por TODAS las Agencias participantes.
9. **Panel de Control Privado:** Cada Agencia va a tener su Panel Privado al que accederá introduciendo su clave/ password. A través de su Panel de Control, de manera ágil y muy sencilla, van a poder:
 - Seleccionar los destinos y temáticas que más se ajusten a sus tipologías de Ofertas.
 - Publicar sus ofertas personalizando sus diseño y ofreciendo todo lujo de detalles.
 - Publicar sus Ofertas Estrella.
 - Gestionar las solicitudes de reserva recibidas.
 - Gestionar las solicitudes de presupuestos recibidos.
 - Además, el sistema eliminará las ofertas obsoletas de manera automática, facilitando a la Agencia el proceso de actualización.

¿Qué difusión comercial va a tener este proyecto?

El proyecto “Plataforma de Comercialización On-line para las Agencias de Viaje de Albacete” incluye un Plan de Promoción y Comunicación del mismo, con el fin de darlo conocer en todo el territorio nacional, atrayendo, día a día, a un mayor número de visitantes web y aumentando la cartera de clientes de las Agencias participantes. Así destacamos las siguientes acciones de comunicación:

- ▶ La Cámara de Comercio de Albacete promocionará este proyecto en:
 - Ferias Turísticas y Empresariales a las que asista.
 - Misiones Comerciales, Congresos, Reuniones de Profesionales, Jornadas Formativas, Foros de Trabajo y Ponencias organizadas por la Cámara.
 - Prensa y Medios de Comunicación.

- ▶ De igual modo, la nueva Plataforma On-line estará publicada con enlaces directos en las siguientes webs oficiales:
 - Cámara de Comercio www.camaradealbacete.com;
 - “Albacete, Destino de Congresos” www.albacetecongresos.com;
 - “Guía Turística de Albacete” www.quiaturisticaalbacete.com
 - “Turismo Industrial de Albacete” www.turismoindustrialdealbacete.com
 - “Q” Calidad Turística. www.calidadturisticadealbacete.com
 - Asociaciones de Empresarios (Ej. Asociación de empresarios ADECA, ...)

- ▶ Se llevará a cabo una campaña de posicionamiento natural en los buscadores más importantes Internet.

- ▶ Además, instalaremos en la Plataforma un Analizador de visitas que ofrecerá información detallada del tráfico web: número de visitas, procedencia de las visitas, destinos más visitados, tiempo de permanencia, éxito de las ofertas, ...

¿Qué requisitos deben cumplir las Agencias participantes?

- Deberán ser Agencias de Viajes legalmente constituidas en el territorio de la ciudad de Albacete o su Provincia.
- Rellenar la ficha de adhesión adjunta y enviar por e-mail marteaga@camaradealbacete.org o por fax: 965 235345.

Más información:

Para cualquier consulta, no dude en contactar con nosotros en:

Cámara de Comercio de Albacete - Persona de contacto: M^a Dolores Arteaga (Directora Dpto. Turístico)

Tel. 967 590176/ 616 58 99 64 E-mail: marteaga@camaradealbacete.org

AGENCIA: _____ NIF/CIF: _____

DIRECCIÓN: _____

CÓDIGO POSTAL: _____ LOCALIDAD: _____

CONTACTO: _____

TELÉFONO: _____ MÓVIL: _____ FAX: _____

E-MAIL: _____ PÁGINA WEB: _____

Los datos personales recabados serán incorporados en un **fichero** y tratados. La recogida, almacenamiento y posteriores cesiones o comunicaciones, así como las posibles transferencias internacionales de los datos personales, tendrán como **finalidad** la prestación de servicios que directamente, o por mediación de la **Cámara Oficial de Comercio e Industria de Albacete**, presten las personas físicas o jurídicas, pudiendo enviar comunicaciones sobre los servicios u oportunidades de mercado prestados por la Cámara de Albacete, como informaciones comerciales a empresas particulares y entidades, certificaciones a petición de los interesados o de terceros y convocatorias de proyectos. El responsable del fichero es la Cámara de Albacete y la dirección donde el interesado podrá ejercer los **derechos** de acceso, rectificación, cancelación y oposición ante el mismo es la calle Tesifonte Gallego nº 22, CP 02002 de Albacete, mediante comunicación escrita acompañada de fotocopia del Documento Nacional de Identidad ante el Servicio de Información y Atención al Cliente, todo lo cual se informa en cumplimiento del **artículo 5** de la **Ley Orgánica 15/1999**, de 13 de Diciembre, de **Protección de Datos de Carácter Personal**.